



# ちからこぶ

福祉通信「ちからこぶ」2023年2月号

## 手話講座を開催します

手話とは、手や指・顔の動きを使って表現するコミュニケーションです。「難しそうだけど挑戦してみたい」「聴覚に障がいがある方と交流してみたい」など、手話に関心のある方を対象に、簡単な挨拶や自己紹介など会話を学ぶ講座を行いますので、ぜひご参加下さい。

- 【講師】 山田 とよ子 様 (中野手話サークル)
- 【日時】 1回目 2月19日(日) 2回目 3月19日(日) 10:00~12:00
- 【場所】 つつみ住民活動センター
- 【申込み】 2月16日(木)まで
- 【定員】 10名まで
- 【問合せ】 つつみ住民活動センター 電話：33-2810



貝殻ボタンを使用した夏服



創作中の中村竹子さん

### ～エコな創作活動のご紹介～

なごみデイご利用の中村竹子さんは、手先を動かすことが脳に良いと思い、昔からの特技である裁縫等を活かして、エコな創作活動をされています。例えば、サマーウールと貝殻を使い夏服を作るなど、古着等を上手に活用した様々な作品は、他のなごみデイご利用者の皆さんに大好評です。中村さんは、自分のペースで無理をせず楽しく創作活動を続けていらっしゃいます。

## ランドセルと本の回収をします！

お子さんが大切に用いてきたランドセルをアフガニスタンに送りませんか。ランドセルを海外に送ることで子どもたちに教育の機会を提供しましょう。また、本・DVDも収集します。

- 【日時】 令和5年3月25日(土) 10:00~11:30まで
- 【場所】 つつみ住民活動センター ミーティング室ほか
- 【収集品】 ランドセル(破損がなく使用できるもの)、未使用の学用品(ノート、鉛筆、クレヨンなど) 裏表紙にISBN記号のある新書・文庫本・絵本など、バーコード付きのCD・DVD、未使用はがき・書き損じはがき、使用済み切手
- 【協力金】 ランドセル1個につき1,000円(海外輸送費の一部負担金)
- 【その他】 当日都合のつかない方や寄付金等のみの方も前後の数日間受け付けております。  
お気軽につつみ住民活動センターまでご相談下さい。



**※例年、衣類等も収集していましたが今年は収集しませんのでご了承下さい。**

※本や文具に関しましては物々交換も大歓迎です。気に入ったものがありましたらその場でお持ち帰りいただけます。

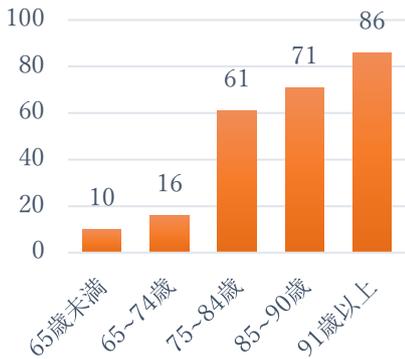
※中学生の通学カバンもお持ち込みいただけます。

# 社協介護保険等サービス事業所 利用者アンケート

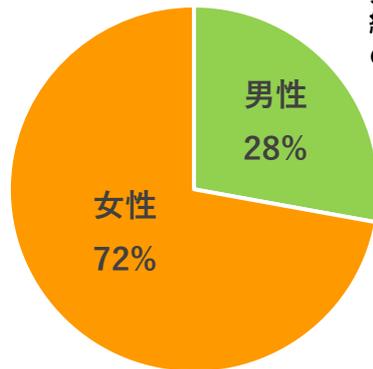
日頃、社協へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。先日、社協の介護保険サービス事業所等をご利用されている方を対象にアンケートを実施しました。アンケートを行った結果、たくさんのご回答をいただき、誠にありがとうございました。

今後とも皆様の声を受け止め、ご利用者様一人一人の立場に立った良質のサービスを安全に提供し、職員一人一人がおもてなしの心で接し満足していただけるよう心掛けていきたいと考えております。

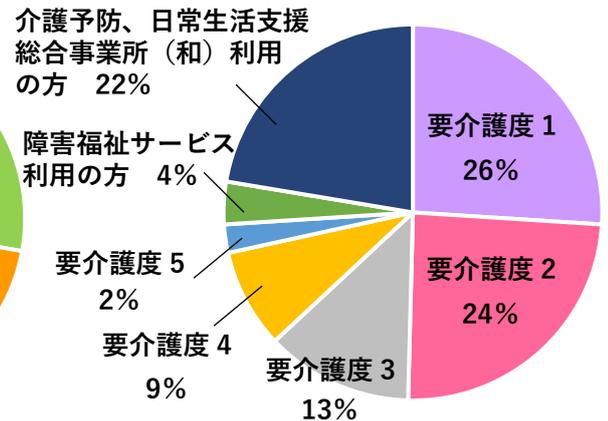
【年齢別】



【男女比】



【介護度別】



サービス	質問	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
ケアマネ	Q.1 ケアプランに満足ですか		104			1
	Q.2 要望意見言えますか		106			
	Q.3 職員対応	73	30	4		
本館デイサービス	Q.4 送迎の仕方はどうですか		45			
	Q.5 入浴は満足していますか		44		1	
	Q.6 食事は美味しいですか		42			
	Q.7 毎日の活動		41			
	Q.8 職員の対応	28	13	3		
	Q.9 苦情や相談、意見言えますか		43			
つつみデイサービス	Q.10 送迎の仕方はどうですか		53			
	Q.11 入浴は満足していますか		46		3	
	Q.12 食事は美味しいですか		52			
	Q.13 毎日の活動		52		2	
	Q.14 職員の対応	30	15	7		
	Q.15 苦情や相談、意見言えますか		51			
なごみ 和	Q.16 施設の設定	24	18	8		
	Q.17 送迎の仕方はどうですか		45			
	Q.18 入浴は満足していますか		38		2	
	Q.19 食事は美味しいですか		44			
	Q.20 毎日の活動		43			
	Q.21 職員の対応	37	7			
ヘルパー	Q.22 苦情や相談、意見言えますか		41		2	
	Q.23 サービス内容		60			
	Q.24 安心度		60		1	
	Q.25 職員の対応	26	25	10		
	Q.26 職員が代わっても同じサービスですか		61		1	
	Q.27 苦情や相談、意見言えますか		61			
福祉用具	Q.28 使いやすいですか		26		1	
	Q.29 搬入搬出の仕方	18	7	1		
	Q.30 職員の対応	18	9	1		
	Q.31 サービス料金		26			
	Q.32 苦情や相談、意見言えますか		25			



## アンケートでいただいたご意見・ご要望などにお答えします

## ○デイサービス(地域福祉センター内)○

- ・トイレが混みあってすぐに連れて行ってもらえない。早めに声かけしてもらえれば有難い。  
⇒お昼寝起きは、トイレが混み合いお待たせしてしまうことがあり申し訳ございません。今後は、早めに声掛けをし、また時間をずらすなどお待たせしない対応を心掛けていきたいと思えます。
- ・もう少しゆっくり入浴したい。  
⇒来所時の健康観察時に少し体調に心配がある場合（血圧が高い等）など入浴時間を短めにする場合があります。また長湯をすると体の負担となるため様子をみながら声掛けさせていただいています。なるべく利用者様に満足して頂けるよう配慮していきたいと思えますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

## ○つつみデイサービス○

- ・もう少し自由の時間が欲しい、もっと外へお出かけしたい。  
⇒コロナ感染防止対策にご協力いただき感謝申し上げます。コロナ禍でもあり様々な制限がありますが、ご利用者様に楽しんで過ごして頂けるような、レクリエーションや外出事業などのプログラムを計画して参ります。ご意見ありがとうございました。

## ○ホームヘルパー○

- ・いつもありがとうございます。少ない時間の中で良くやって頂き感謝しかないです。  
⇒いつもご利用ありがとうございます。決められた時間内で計画にそった支援を行い、利用者様の気持ちに寄り添いサービス提供をさせていただきます。

わたしたちは、点字のじゅぎょうをしています。「アイウエオ」を習いました。「アイウエオ」に1つ点をくわえると、「カキクケコ」になることがわかりました。それをじっさいに打つてみました。はじめは少しむずかしかったけど、だんだんじょうずにうてるようになりました。山本さんという人が点字を教えにきてくれました。「打つときは右からで、数字を打ちたいときは数ふという記号をさきにいれるんだよ。」と教えてくれました。次は自分の名刺を作りました。自分の名前だから早くおぼえて見ないで打ちたいです。わたしたちは次にガイドの仕方を勉強しました。ガイドをしている人は左に立って視覚しようがいのある人は右に立って右手をつかんでもらってガイドの人は半歩前に立ちます。それをじっさいにアイマスクをつけてやってみました。まず練習でしちようかく室でやりました。初めてアイマスクをつけたとき、「こんなに暗いんだあ。こわいなあ。」と思いました。まずガイドありでやってみました。ガイドの人がいると手でつかんでいられるから安心できました。その次にガイドなしで声だけでやってみました。すぐこわかったから少ししか歩けませんでした。練習がおわったから次は学校をまわりました。

かいだんをおりたり、のぼったりするときは「手すりがいいですか、それともガイドがいいですか。」とききます。そうするとどっちがいいかわかりません。おりおわる時、のぼりおわる時は、「あと1だんですよ。」と言います。次はアイマスクをしてブラインドキヤッチボールというスポーツをしました。ブラインドキヤッチボールは視覚しようがいのある人がやるスポーツです。すずのに入ったボールをだれかが転がして目の見えない人が音を聞いてキヤッチします。わたしたちはアイマスクをつけてやりました。目が見えなかったし、音だけだからむずかしかったです。次はさんかん日がありまして。さんかん日、家族の名刺を作りました。もう習っていたので速く打てました。次はガイドをやりました。ガイドする時にちゃんと「手すりがいいですか、それともガイドがいいですか。」と聞いてよかったです。6月に視覚しようがいのある玉川さんという人が南小学校に来てくれました。まず自分たちの名刺を読んでくれました。すごい速く読んでくれました。次は点字のある物を見せてくれました。点字の新聞や本、点字のカレンダー、点字はないけど目が不自由な人が使うそろばん、いろいろな物がありました。点字の本はいっぱいあってわたしが読むのにけっこう時間がかかりました。次は玉川さんが点字機を使っての字を打っていました。打つのもすごく速かったです。玉川さんを見ていたら「すごく視覚しようがいのある人はたいへんなんだなあ。でもがんばっているんだなあ。」と思いました。



福祉大会 銅賞 白鳥 凛々名 様(南小学校四年)

題名『目の見えないひとのくらし』

～社協の予定～

2月

10	金	脳元気教室
11	土祝	【建国記念の日】デイサービス等祝日営業
12	日	
13	月	
14	火	結婚相談所
15	水	
16	木	ほのぼのランチ
17	金	脳元気教室
18	土	<b>ゲレンデで恋するやまのうち</b> (竜王スキーパーク) 2月18日(土)～19日
19	日	<b>1回目 手話講座</b> (つつみ住民活動センター)
20	月	<b>フードドライブ(9:00～11:00)</b> (つつみ住民活動センター)
21	火	結婚相談所 手芸教室
22	水	わくわく商店街
23	木祝	【天皇誕生日】デイサービス等祝日営業 ※ほのぼのランチの配達はありません
24	金	脳元気教室
25	土	
26	日	
27	月	
28	火	結婚相談所
1	水	
2	木	ほのぼのランチ
3	金	脳元気教室
4	土	
5	日	
6	月	
7	火	結婚相談所
8	水	わくわく商店街
9	木	ほのぼのランチ
10	金	脳元気教室
11	土	結婚相談所(9:00～12:00)
12	日	<b>ドライフラワー&amp;アフターヌーンティ</b> (wkwk カフェ)
13	月	
14	火	結婚相談所 手芸教室(今月は第2週です)
15	水	
16	木	ほのぼのランチ

★ご寄付をいただきました★

みなさまのご芳志に心よりお礼申し上げます

更生保護女性会 様	20,000円
匿名 様	20,000円
匿名 様	20,000円
匿名 様	10,000円
匿名 様	1,000円

お寄せいただいた寄付金は社会福祉基金に積立し、福祉事業に役立たせていただきます。  
なお、その他にタオルを頂戴しました。お名前等は省略させていただきますが、お許し願います。  
温かいご芳志、誠にありがとうございます。

東洋羽毛 北信越販売(株)

長野営業所様より3回目となる

フードドライブにご協力いただきました!

地域貢献事業として、訪問先や社内商品催事の際に来場されたお客様からお寄せいただいた食品をお届けいただきました。必要としている方々に活用させていただきます。ありがとうございました。



3月

フードドライブにご協力いただきました!

匿名様より、多くのりんごジュースを頂きました。町内外の子ども食堂やデイサービス等で活用させていただきます。他にも地域の方より、お米や野菜及び食品などをいただきました。ご協力ありがとうございました。



編集後記

長野オリンピック・パラリンピックから2月7日で25年が経ちました。25年というと四半世紀。100年の四分の一ということでは、一つの節目の年でもあります。当時を知る人も生まれていなかった人も開催地の誇りをもって、これからも忘れることなく共に受け継いで行きたいものです。(山)

社 是 安全・尊厳・満足 =地域住民のみなさまと共に歩む社協=

●福祉通信ちからこぶ 令和5年2月9日発行 ●発行者 社会福祉法人山ノ内町社会福祉協議会

●〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町大字平穏 3371-2(山ノ内町地域福祉センター内) TEL 0269-33-1105 FAX 0269-33-8413

●URL <http://www.honobono-shakyo.or.jp> ●E-mail [info@honobono-shakyo.or.jp](mailto:info@honobono-shakyo.or.jp)



社協 HP

